

تطبيق الهاتف الذكي

دليل المستخدم



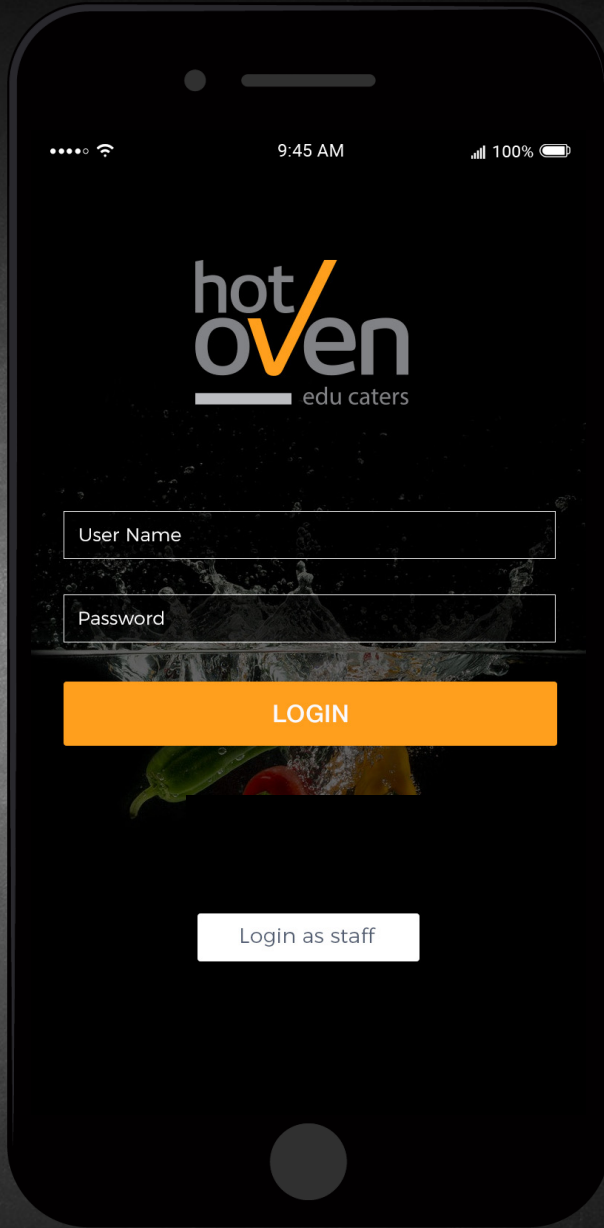
تحميل التطبيق

حمل تطبيق Hot Oven من خلال النقر على الرابط التالي

www.cutt.ly/qfmjPzc

www.cutt.ly/TfmjDj2





تسجيل الدخول

إذا كنت ولي أمر مسجل في مدارس الإبداع العلمي:

- استخدم اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمة في بوابة أولياء الأمور لتسجيل الدخول

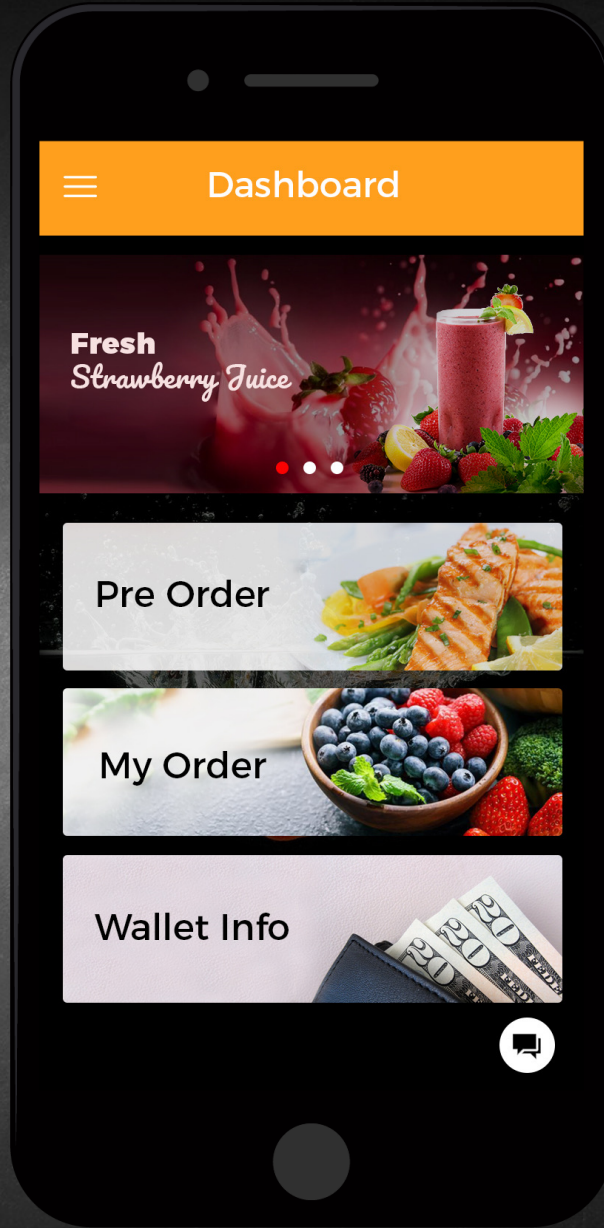
إذا كنت موظفاً :

- أدخل رمز أوراكل الخاص بك وكلمة المرور

انقر على تسجيل الدخول وابدأ باستخدام التطبيق!



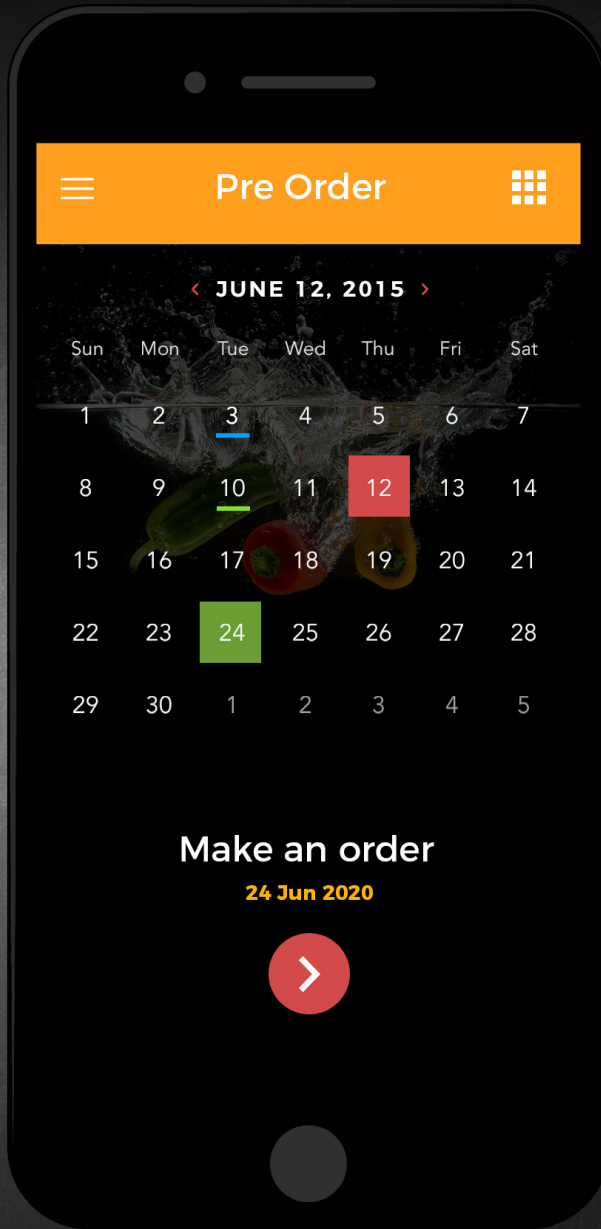
لوحة التحكم



- انقر على **Pre Order** للطلب مقدماً لأبنائك
- انقر على **My Order** لرؤية جميع طلباتك السابقة والحالية
- انقر على **Top Up** لإدارة نفقات المقصف.

الطلب المسبق

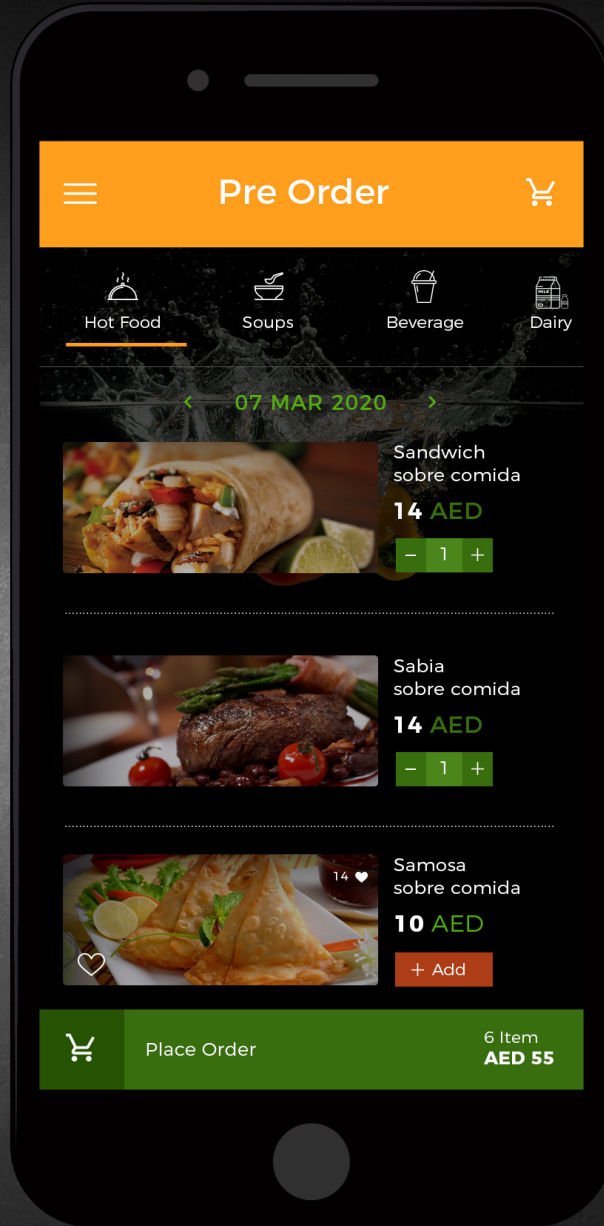
حدد تاريخ طلبك من خلال النقر على اليوم المناسب في التقويم.



ملاحظة من الشيف:
يرجى الطلب قبل ٣ أيام على الأقل



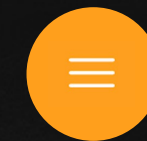
الطلب المسبق - قائمة الطعام



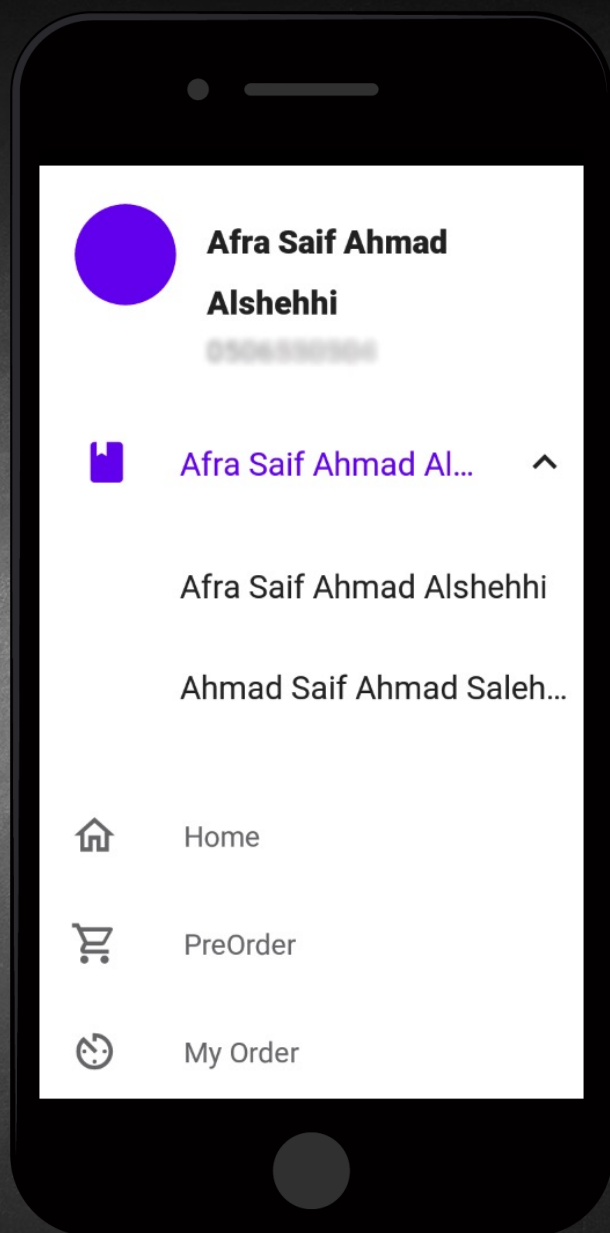
- اختر وجبات أبنائك الصحية والمفضلة، سيتم جمع المبلغ بالكامل لك.
- انقر على **Place order** للاطلاع على جميع الطلبات والمبلغ الإجمالي



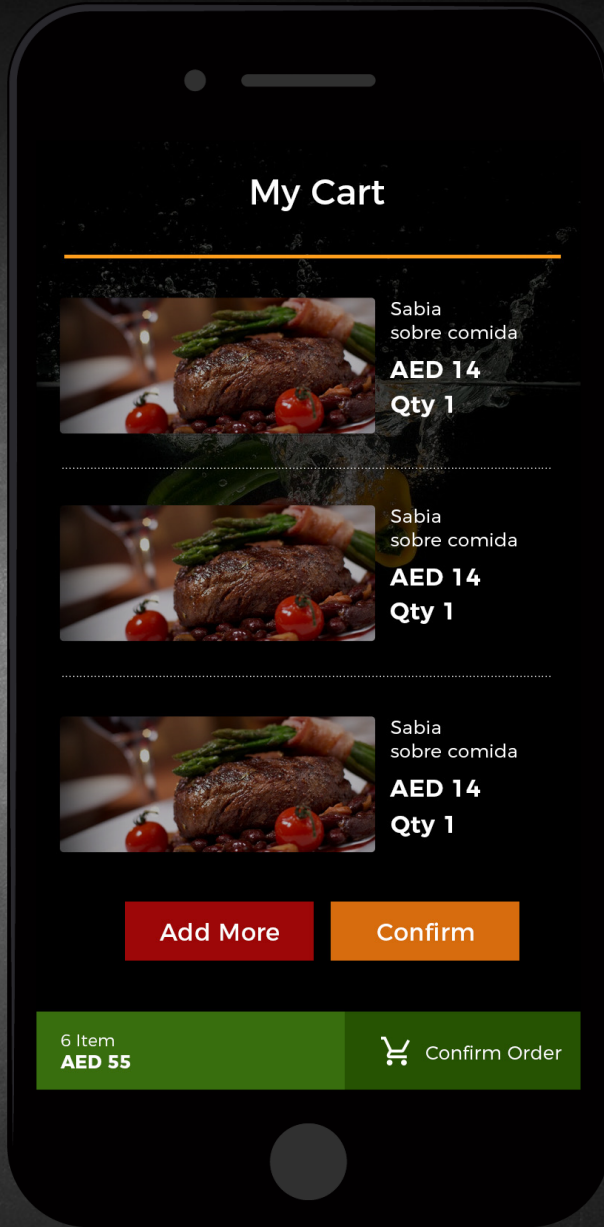
القائمة



إذا كان لديك أكثر من طالب/ة:
انقر على القائمة في أعلى اليسار
اختر ابنك/ابنتك الذي تقوم بالحجز المسبق له



الطلب المسبق- طلباتي



- بإمكانك إضافة المزيد من الوجبات الشهية عند النقر على "أضف المزيد"
- عند الانتهاء انقر على "التأكيد" لإتمام الطلب

لقد تم الطلب بنجاح!



طلباتي

إذا قمت بتغيير رأيك، لا تقلق فيمكنك الإلغاء بخطوتين بسيطتين:

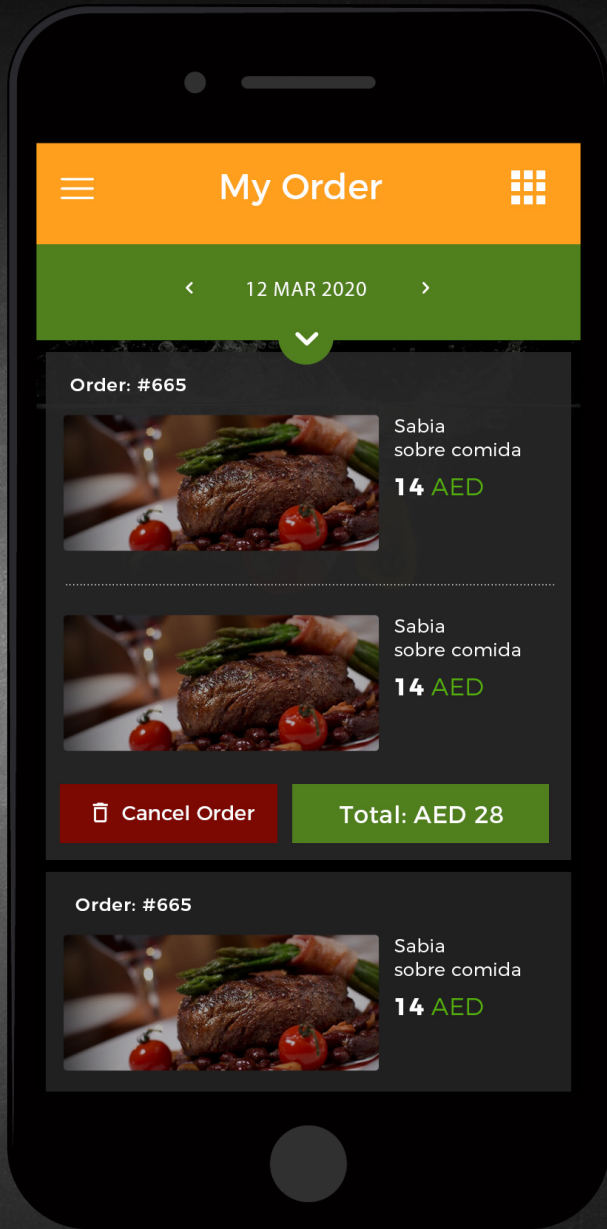
- اختيار **My Order** من القائمة الرئيسية.
- اختيار الطلب المراد إلغائه ثم اضغط على **Cancel Order**.

ملاحظة من الشيف:

يرجى الإلغاء قبل ٣ أيام على الأقل

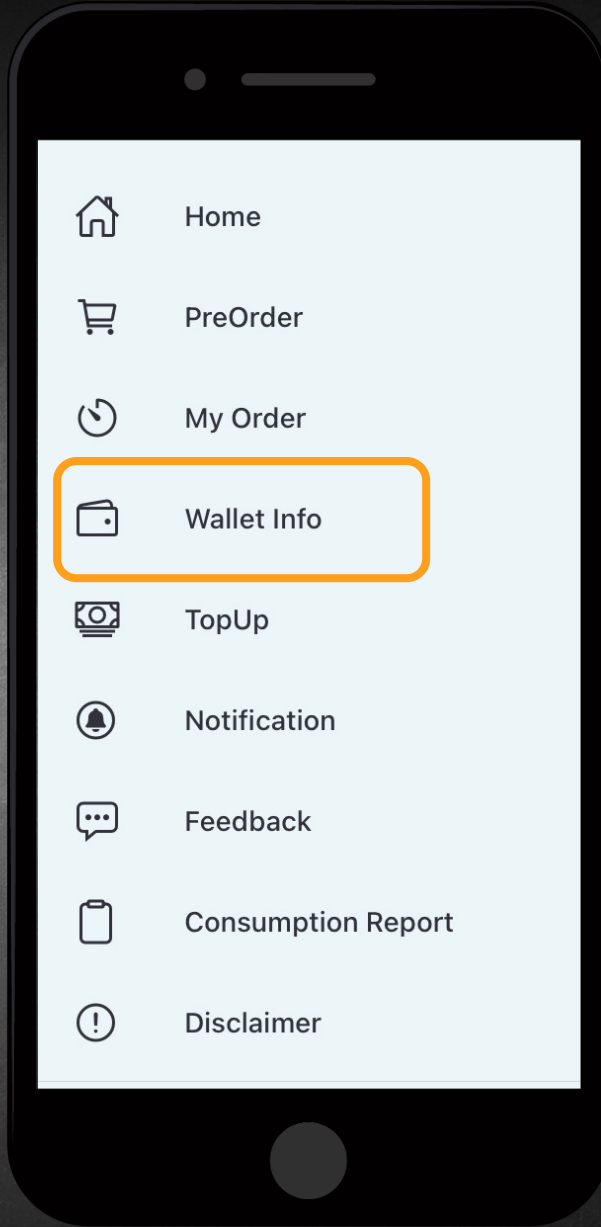


8



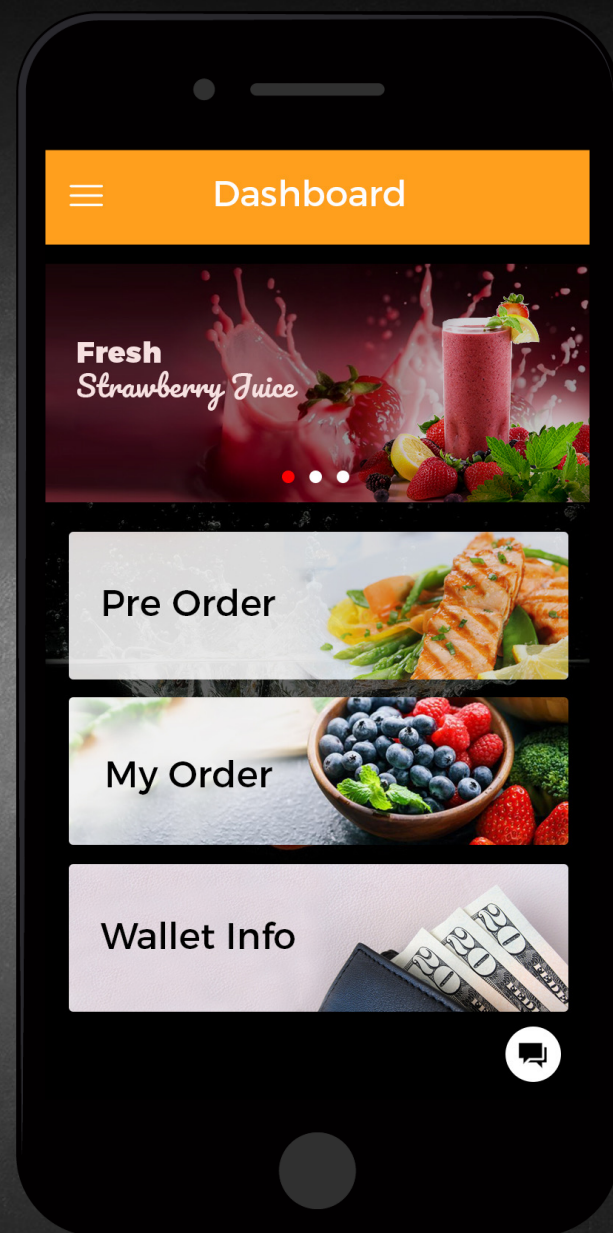
معلومات المحفظة

للتأكد من رصيدك المتاح، انقر القائمة في أعلى اليسار واختر **Wallet Info** لعرض كافة التفاصيل.



تعبئة الرصيد

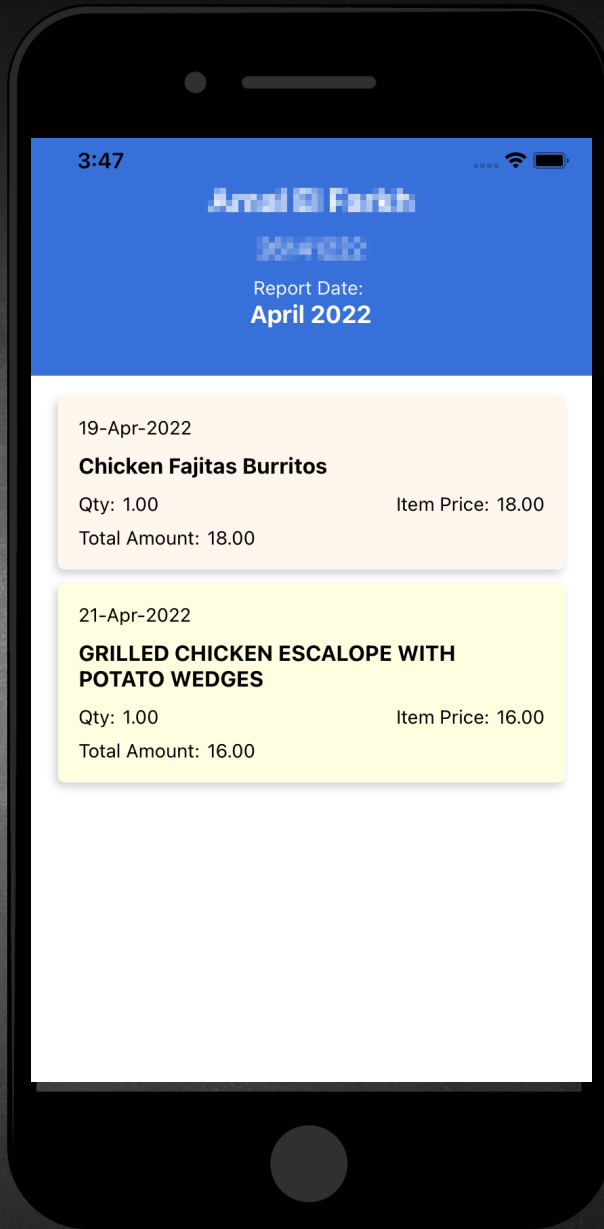
يمكن تعبئة رصيد إضافي في الحساب بكل سهولة عبر الضغط على **Top-Up**.



تقرير المصاريف

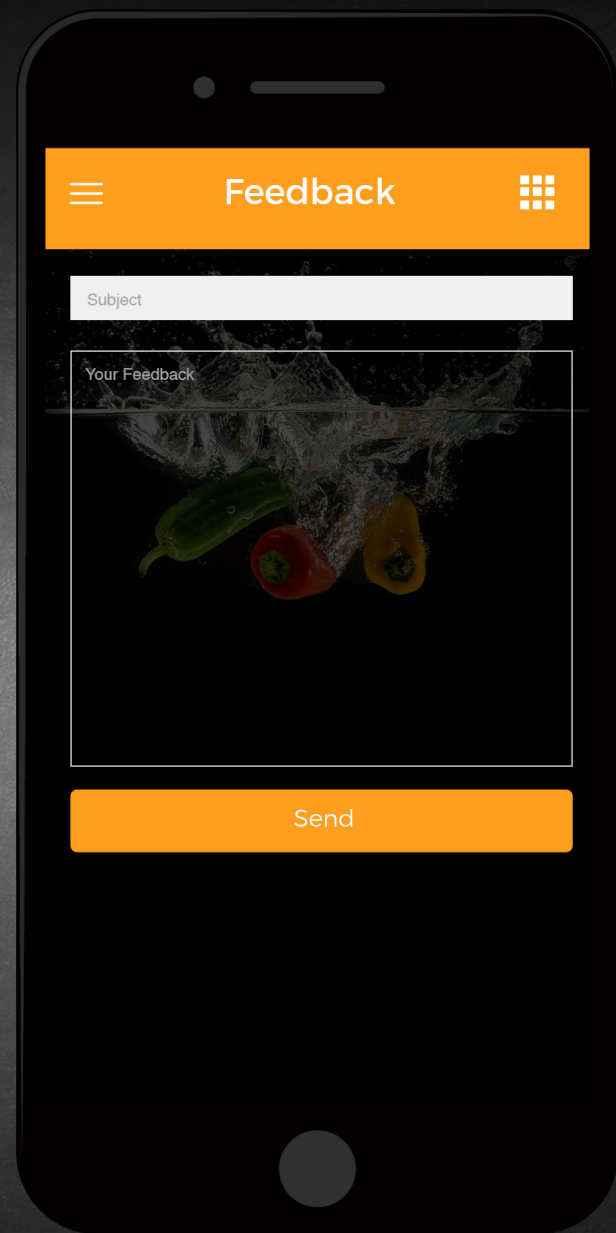
يمكنكم الآن مراجعة تقرير المصاريف عبر الضغط على القائمة في أعلى اليسار واختيار **Consumption Report**.

في حال كان لديكم أكثر من طالب/ة يتوفر خيار إظهار معلومات كل طالب بشكل منفصل.



الآراء والمقترحات

ملاحظاتكم ومقترحاتكم تهمننا .



Feedback

Subject

Your Feedback

Send

10

الأسئلة الشائعة

١ - كيف يمكنني دفع رسوم المقصف لأبنائي؟

في الوقت الحالي، يمكنك دفع رسوم المقصف أو تعبئة رصيد أبنائك من خلال زيارة المدرسة والدفع عند الكاشير. أما الموظفين فيمكنهم الدفع في الفرع الرئيسي، الطابق الرابع في برج سيتي جيت.

٢ - كيف يمكنني تسجيل الدخول على التطبيق الذكي؟

استخدم نفس بيانات اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمة على بوابة أولياء الأمور. أما بالنسبة للموظفين، فيمكنهم الدخول باستخدام رقم الموظف Oracle ID وكلمة المرور المستعملة في الدخول لبوابة الموظفين LinkHR.

٣ - كيف يمكنني معرفة رصيدي الحالي؟

يمكنك التحقق من رصيدك المتاح في حسابك عند تسجيل الدخول على التطبيق والنقر على Wallet Info المحفوظة في لوحة التحكم.

٤ - هل سيتم تحويل رصيد المقصف الحالي على التطبيق؟

نعم، ستنعكس دفعة إيداع المقصف الحالية تلقائياً في التطبيق بمجرد تسجيل دخولك.

٥ - هل أحتاج إلى الطلب مسبقاً؟

يجب طلب الوجبات مسبقاً وأي تغيير على الطلبات المؤكدة مسبقاً يجب أن يكون قبل ٣ أيام.

٦ - ماذا سيحدث في حال قمت بالطلب المسبق ولكن ابني/ ابنتي لم يحضروا إلى المدرسة في اليوم التالي لأي سبب؟

إذا لم يتم إلغاء الطلب في خلال ٣ أيام من موعد الطلب، لن يتمكن استرداد المبلغ.

الأسئلة الشائعة

٧- ماذا لو نسيت زيادة رصيد المقصف ؟

نحن نشجع أولياء الأمور بشدة على ضمان وجود رصيد كافٍ دائماً في حساب مقصف الطالب. سيتعين على الطلاب الذين ليس لديهم رصيد في حسابهم إبلاغ موظفي المقصف، وسوف نبذل قصارى جهدنا للتأكد من تلبية احتياجات كل طالب ولكننا نثق في تفهمك وتعاونك في هذا الشأن.

٨- هل يمكنني الطلب المسبق لأكثر من يوم؟

نعم ، يمكنك الطلب المسبق من فترة الثلاثة أيام حتى نهاية الشهر.

٩- هل توجد خيارات نباتية متاحة؟

نعم ، نركز بشكل كبير على استخدام الخضروات والفواكه الطازجة ، ومنتجات الحبوب الكاملة عالية الألياف ، وابتكرنا وجبات متنوعة والعديد من الخيارات النباتية اللذيذة.

١٠- هل يتوفر بيع الوجبات في المدرسة خلال اليوم الدراسي؟

لا ، لن يتم بيع الوجبات في المدرسة سوى الطلبات التي تم طلبها مسبقاً.

الأسئلة الشائعة

١١- كيف يتعامل المقصف مع حساسية الأطفال؟

جميع الوجبات والمنتجات المتوفرة لدينا خالية تماماً من المكسرات. إذا كان الطالب يعاني من أي نوع من حساسية الطعام، فيرجى التأكد من إبلاغ المدرسة وموظفي مقصف المدرسة بذلك. في الوقت الحالي ، لا نلبي احتياجات الحساسية الفردية.

١٢- إلى جانب الوجبات التي سأختارها كولي أمر ، هل ستتوفر المكونات ، حتى أكون على دراية تامة بشأن حساسية الطعام؟

لن تكون المكونات متوفرة على التطبيق ولكن جميع الوجبات والمنتجات المتوفرة لدينا خالية تماماً من المكسرات. إذا كان الطالب يعاني من أي نوع من حساسية الطعام، فيرجى التأكد من إبلاغ المدرسة وموظفي مقصف المدرسة بذلك. في الوقت الحالي ، لا نلبي احتياجات الحساسية الفردية

١٣- مع من يمكن التواصل اذا كان لدي سؤال أو اقتراح حول مقصف المدرسة ؟

يرجى التواصل مع الشخص المسؤول عن المقصف في المدرسة على الأرقام التالية.

جوزيلين بوستريرو – 050 982 5566 – مسؤول المقصف في مدرسة الإبداع العلمي الدولية – مويلح – jocelynp@hotoven.ae

جينيفر ايزو – 054 452 0711 – مسؤول المقصف في المدرسة الأمريكية للإبداع العلمي – طريق مليحة – jenniferi@hotoven.ae

ليلا أحمد رجب – 052 630 6325 – مسؤول المقصف في المدرسة الأمريكية للإبداع العلمي – اللية – leila.rajab@hotoven.ae

غيرتي فال آلا – 054 787 7535 – مسؤول المقصف في المدرسة الأمريكية للإبداع العلمي – ند الشبا ومدرسة الإبداع العلمي الدولية – ند الشبا –

girtie.ala@hotoven.ae



CRAFTING A LIFESTYLE
OF WELL-BEING

[Facebook.com/hotovenae](https://www.facebook.com/hotovenae)

[Instagram.com/hotovenae](https://www.instagram.com/hotovenae)

www.hotoven.ae